

Abordando las brechas  
de **derechos humanos**  
entre los migrantes y  
refugiados venezolanos  
considerando aspectos  
de género en el Perú



# PROYECTO OLLAS COMUNES



---

*Abordando las brechas de derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas venezolanas considerando aspectos de género en el Perú*

Copyright © 2022 por Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial

1818 H Street, N.W.  
Washington, D.C. 20433, U.S.A.  
[www.bancomundial.org.pe](http://www.bancomundial.org.pe)

Todos los derechos reservados  
Primera edición en español:  
diciembre 2022

Los resultados, interpretaciones y conclusiones expresados en este reporte son, en su totalidad, de los autores y no deben ser atribuidos en forma alguna al Banco Mundial, a sus organizaciones afiliadas, a los miembros de su Directorio Ejecutivo ni a los países que representan.

El Banco Mundial no garantiza la exactitud de la información incluida en este reporte. Por esta razón, no acepta responsabilidad alguna por cualquier consecuencia derivada del uso o interpretación de este documento.

Los límites, los colores, las denominaciones y demás información contenida en los mapas de este reporte no presuponen, por parte del Grupo del Banco Mundial, juicio alguno sobre la situación legal de cualquier territorio, ni el reconocimiento o aceptación de dichos límites.

#### **Derechos y permisos**

El material de esta publicación está protegido por el derecho de propiedad intelectual. Las solicitudes de autorización para reproducir partes de esta publicación deberán enviarse al *oficial senior* de Comunicaciones Pablo Andrés Rivero de la Oficina del Banco Mundial para el Perú. Cualquier otra pregunta sobre los derechos y licencias debe ser dirigida al Banco Mundial en el Perú al número +51 (01) 622 2300.

Banco Mundial/Impreso y hecho en el Perú/2022

Diseño de interiores, fotografía y diseño de portada: Luca Parreño y David Maxi

52.: tab., ils.

Primera edición: diciembre de 2022

Impresión: Pedro Eduardo Velarde Astete, Pasaje Bahía San Juan 298, San Miguel, Lima, Perú

Tiraje: 200 ejemplares

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2022-12812

Impreso en el Perú - Printed in Perú



<b>Principales abreviaciones</b>	5
<b>Agradecimientos</b>	6
<b>1. Contexto</b>	8
1.1 Las ollas comunes en el Perú	9
1.2 Situación de la población venezolana migrante y refugiada en el Perú	11
1.3 Vulnerabilidad de los derechos humanos de las mujeres migrantes y refugiadas	12
<b>2. Objetivos y metodología</b>	14
2.1 Objetivos	15
2.2 Metodología	15
<b>3. Hallazgos</b>	16
3.1 Organización y funcionamiento de las ollas comunes	17
3.2 La comunicación como eje de coordinación	18
3.3 Salud	20
3.4 Educación	21
3.5 La violencia contra las mujeres como un secreto a voces	22
3.6 Aspectos económicos	23
3.7 Empoderamiento	23
3.8 La población venezolana y las ollas comunes	24
3.9 Retos	26
<b>4. Recomendaciones</b>	28
<b>Bibliografía</b>	35
<b>Anexo 1:</b> Ollas participantes en la investigación	37
<b>Anexo 2:</b> Guía de entrevista	37
<b>Anexo 3:</b> Guía de observación	46

# Principales abreviaciones

---

BM	Banco Mundial
ENPOVE II	Encuesta dirigida a la Población Venezolana que Reside en el País (INEI)
HRIE	Fondo de Derechos Humanos, Inclusión y Empoderamiento (por sus siglas en ingles)
IEP	Instituto de Estudios Peruanos
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MML	Municipalidad Metropolitana de Lima
NNA	Niñas, niños y adolescentes
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
SIS	Servicio Integral de Salud
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

## Agradecimientos

El equipo del Banco Mundial agradece la colaboración de las autoridades peruanas en la preparación de este análisis. De manera particular, el equipo agradece la estrecha coordinación con la Municipalidad Metropolitana de Lima, liderada por el alcalde, Miguel Romero Sotelo. También agradecemos a la gerenta de Participación Vecinal, Mary Carmen Ascoy, y a Antonio Herrera, Giomar Paredes e Irene Carrasco. Asimismo, agradecemos de manera especial al equipo de Manos a la Olla por su colaboración y coordinación para el desarrollo de este proyecto.

Igualmente, agradecemos a las lideresas, a sus equipos y a las personas que participan en las ollas comunes Amores, Los Amautas, Los Jazmines del Valle, Los Solidarios del Canto Chico, Sagrado Corazón de Jesús y Sopa de Avena por habernos permitido conocer su labor cotidiana, así como por su involucramiento y sus aportes a esta investigación.

Asimismo, el equipo agradece al Fondo de Derechos Humanos, Inclusión y Empoderamiento (HRIE por sus siglas en inglés), fondo global cuyo objetivo es fortalecer la comprensión y la aplicación de los principios de derechos humanos en toda la labor del Grupo Banco Mundial. El HRIE –que cuenta con el apoyo de los Gobiernos de Alemania, Canadá, Finlandia, Islandia, Noruega, Países Bajos, Reino Unido y Suecia– financió la elaboración de este reporte, y su equipo proveyó asistencia técnica.

El proceso de preparación del reporte fue liderado por la Práctica Global de Desarrollo Social de la Unidad de Sostenibilidad e Inclusión Social del Banco Mundial. Participaron Paula A. Rossiasco, especialista *senior* en desarrollo social; Greta Granados de Orbegoso, analista de desarrollo social; Lorena Lévano, analista de desarrollo social; y las consultoras de desarrollo social Raquel Pérez Andrade, Paula Sierra Vélez y Silvana Matassini. Pablo Andrés Rivero y Julio César Casma, del área de Comunicaciones, brindaron su asistencia especializada. Nicole Anouk, analista de programas, y Carla Ugaz, consultora de desarrollo social, revisaron el reporte. Luca Parreño produjo el material fotográfico usado para este informe. David Maxi, diseñador gráfico, diseñó y diagramó el reporte; y Rocío Moscoso y Rodrigo Delgado, editores de textos, corrigieron el original y realizaron el cuidado de edición. Carmen Contreras, asistente administrativa; Micaela Chávez, consultora de desarrollo social; y María del Carmen Cagna, coordinadora de instalaciones, apoyaron logísticamente al equipo durante toda la investigación.

El equipo del Banco Mundial recibió la guía estratégica de la Gerencia del Banco Mundial para Bolivia, Chile, Ecuador y el Perú, en particular de Marianne Fay, directora para los países andinos; Pilar Maisterra, gerenta de operaciones para los países andinos; y Björn Philipp, gerente del Programa de Desarrollo Sostenible e Infraestructura para los países andinos. Por último, señalamos que este reporte fue desarrollado bajo la guía estratégica y técnica de María González de Asis, gerenta de la Práctica Global de Desarrollo Social, a quien agradecemos por su apoyo.





## 1. Contexto



## 1.1 Las ollas comunes en el Perú

**Las ollas comunes son iniciativas espontáneas, autogestionadas comunitariamente y conformadas en su mayoría por mujeres, que surgen para responder a las necesidades alimentarias de las personas más vulnerables (Santandreu, 2021).** Históricamente, han aparecido en tiempos de crisis, y funcionan mediante redes de apoyo y la movilización de recursos compartidos (Hartley Pinto, 2020). Las ollas “se organizan de manera voluntaria y solidaria” y “comparten insumos y esfuerzos en la gestión y preparación de alimentos”.<sup>1</sup>

**En el Perú, las ollas comunes surgen en la década de 1960 para acompañar las huelgas obreras y las movilizaciones sociales, proveyendo alimentación a los manifestantes (Santandreu, 2021).** Tres décadas después, en 1990, estas organizaciones reaparecen para alimentar a las personas más vulnerables, afectadas por las medidas de ajuste del Gobierno de turno. Muchas ollas se consolidan y se convierten en comedores populares. Posteriormente, en el 2017, se activan en el norte del Perú para atender a las personas en las zonas que fueron afectadas por el fenómeno de El Niño (Blondet y Montero, 1995).

**En el 2020, en respuesta a la pandemia por COVID-19, las ollas comunes empiezan a organizarse y establecerse en la comunidad para combatir la inseguridad alimentaria en diferentes distritos de Lima.** Vecinos y familiares se organizan para enfrentar esta situación que afecta sus necesidades y derechos fundamentales. Rápidamente se activan ollas, en particular en lugares donde no existen otras organizaciones de apoyo alimentario como comedores populares (Blondet, 2020).

**Potencialmente, las ollas comunes pueden constituir un espacio de integración social, pero también uno de exclusión.** Al ser iniciativas comunitarias organizadas a partir de principios de solidaridad y respuesta a situaciones de emergencia, es importante que el respeto por los derechos humanos esté presente. En ese sentido, es necesario asegurar que este tipo de iniciativas no se conviertan en espacios que amplíen las brechas de desigualdad existentes respecto a sectores poblacionales en situación de vulnerabilidad como las mujeres, adultos mayores, personas migrantes y refugiadas, entre otros. Por ello, resulta relevante analizar en profundidad lo que ocurre al interior de las ollas comunes, identificando las brechas que pueden generar situaciones de exclusión y las potenciales oportunidades para la inclusión social.

**A partir del trabajo de campo desarrollado en el marco de esta investigación, se constató que el funcionamiento de las ollas comunes depende de dos factores: por una parte, la venta de raciones de comida; y por la otra, las donaciones del sector privado, ONG, organizaciones eclesíásticas y entidades públicas.** El costo de una ración de comida oscila entre 2 y 4 soles. La unión de las familias al comprar alimentos hace que se fortalezca su capacidad de compra y la calidad de la alimentación a la que pueden acceder (Hardy, 2020).

1. Artículo 4 de la Ley 31458. Ley que Reconoce las Ollas Comunes y Garantiza su Sostenibilidad, Financiamiento y el Trabajo Productivo de sus Beneficiarios, Promoviendo su Emprendimiento. Abril 2022.



**En el 2020, la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) creó el programa Manos a la Olla con el objetivo de “mitigar los impactos en el acceso a alimentos de la población en situación de vulnerabilidad por la presencia del COVID-19 en distritos con altos índices de pobreza extrema” (MML, 2020).** Mediante este programa, para agosto del 2021, la Municipalidad había mapeado, geolocalizado y registrado 3831 ollas comunes en Lima Metropolitana, el 16% de las cuales atendían población migrante.<sup>2</sup>

**El programa Manos a la Olla impulsó la gestión de alimentos mediante alianzas con los sectores privado y público,** en particular con la campaña #AdoptaUnaOlla, en la cual la Municipalidad invitaba a la población civil y a las organizaciones privadas a donar alimentos a una olla seleccionada, por un período mínimo de dos semanas.<sup>3</sup>

**Adicionalmente, en el marco de Manos a la Olla, la Municipalidad implementó un programa formativo con las mujeres participantes en las ollas comunes.** Las capacitaciones comprendían temas como nutrición, salubridad, gestión y organización, y durante la pandemia se desarrollaron en cinco sesiones de manera virtual.<sup>4</sup> Incluían también sesiones de asesoría a los equipos de las ollas comunes orientadas a elaborar un diagnóstico de necesidades, un plan de trabajo y una evaluación sobre el impacto de la intervención.<sup>5</sup>

**Por otra parte, en abril y junio del 2022 –mientras se realizaba esta investigación–, el Congreso de la República del Perú aprobó la Ley 31458<sup>6</sup> y el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) aprobó su reglamento mediante el Decreto Supremo 002-2022-MIDIS,<sup>7</sup> respectivamente, en los cuales se reconoce a las ollas comunes como organizaciones sociales de base y se señalan pautas para su financiación.** Así mismo, la norma “define el procedimiento para que, las ollas que así lo deseen, puedan constituirse como comedores populares”.<sup>8</sup> Adicionalmente otorga al programa Qali Warma<sup>9</sup> facultades para entregar alimentos de manera excepcional a las ollas y establece que “corresponde a los gobiernos locales gestionar la logística alimentaria de las ollas comunes registradas”.<sup>10</sup>

2. Información proporcionada por el programa Manos a la Olla (2022).

3. [ollascomunes.guplima.com](https://ollascomunes.guplima.com)

4. [ollascomunes.guplima.com/docs/GuiaDeReplica.pdf](https://ollascomunes.guplima.com/docs/GuiaDeReplica.pdf)

5. [ollascomunes.guplima.com/docs/GuiaDeReplica.pdf](https://ollascomunes.guplima.com/docs/GuiaDeReplica.pdf)

6. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-reconoce-las-ollas-comunes-y-garantiza-su-sosteni-bil-ley-n-31458-2061691-1/>

7. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-31458-de-creto-supremo-n-002-2022-midis-2076344-2/>

8. Congreso de la República. Ley 31458, 2022.

9. Programa de alimentación escolar del MIDIS.

10. Congreso de la República. Artículo 10 de la Ley 31458, del 2022.



## 1.2 Situación de la población venezolana migrante y refugiada en el Perú

**El Perú es el segundo país receptor personas migrantes y refugiadas venezolanas después de Colombia: alberga a más de 1,5 millones de personas,<sup>11</sup> de las cuales aproximadamente la mitad son mujeres (Chaves-González, Amaral y Mora, 2021).** Según la segunda Encuesta dirigida a la Población Venezolana que Reside en el País (ENPOVE II), realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el 2021, el 55,8% de las personas migrantes y refugiadas venezolanas encuestadas consideraban que su principal necesidad es el acceso a salud; el 45,6%, la alimentación; el 40,3%, la generación de ingresos/empleo; el 31%, el alojamiento, y el 28,6%, la educación. Adicionalmente, se encuentran porcentajes más altos en las categorías de acceso a salud, alimentos y generación de ingresos para las mujeres en comparación con los hombres (INEI, 2022).

**Las condiciones socioeconómicas de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en el Perú tienden a ser precarias, particularmente para aquellos en situación migratoria irregular,** factor que incide en su capacidad de conseguir oportunidades, por lo que están más expuestos a afectaciones y a la vulneración de sus derechos humanos. Si bien este tipo de problemas afectan tanto a la población local como migrante y refugiada, la vulnerabilidad es aún mayor para este segundo grupo. Por ejemplo, antes de la pandemia, solo 1 de cada 10 personas migrantes y refugiadas de Venezuela contaba con acceso a un seguro de salud, solo el 12% tenía un contrato de trabajo formal y casi el 18% se encontraba en situación de pobreza (BM, 2019).

**La pandemia ha afectado a toda la población, pero en mayor medida a los grupos en situación de vulnerabilidad, entre ellos el constituido por las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas (BM, 2019).** La crisis sanitaria ha exacerbado las brechas de género previamente existentes. Por ejemplo, en el Perú, el confinamiento afectó desproporcionadamente las oportunidades de empleo de las mujeres migrantes y refugiadas debido a que, en su mayoría, son trabajadoras informales o se encontraban trabajando en los sectores más impactados por la pandemia –el sector servicios, principalmente restaurantes y actividades vinculadas al turismo–. Además, por razones relacionadas con las brechas de género, las mujeres migrantes y refugiadas se vieron obligadas a asumir las labores domésticas y de cuidado de sus hogares (BM, 2019).

11. <https://www.r4u.info/en/refugeeandmigrants> (actualizado a julio del 2022).





### 1.3 Vulnerabilidad de los derechos humanos de las mujeres migrantes y refugiadas

**Las personas pertenecen a varias comunidades a la vez, y esto influye en el riesgo de que puedan experimentar opresiones o privilegios de manera simultánea.** Tanto el género –ser mujer– como la condición migratoria –ser migrante irregular– son factores que pueden profundizar las brechas en el acceso a los derechos humanos elementales. Por ejemplo, las mujeres migrantes y refugiadas son más vulnerables a experimentar situaciones de discriminación y violencia, además de enfrentarse a barreras que dificultan su integración socioeconómica –en particular, en lo que respecta al empleo y al acceso a servicios–.

**La migración se encuentra vinculada a afectaciones o violaciones de los derechos humanos protegidos por los principios internacionales,** que van desde la desigualdad y la discriminación en el empleo hasta el desplazamiento forzado, la violencia de género y la trata de personas. En el Perú, las personas migrantes y refugiadas venezolanas se ven afectadas de manera desproporcionada por la alta incidencia de violencia contra las mujeres (OXFAM, 2019), quienes son particularmente vulnerables a convertirse en víctimas de trata de personas. No obstante, la mayoría de las mujeres víctimas de violencia física o sexual no buscaron ayuda (68%) (BM, 2019).

**En el Perú, las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas tardan el doble que los hombres en encontrar un empleo y, para buscarlo, prefieren recurrir a las redes personales con el fin de evitar entrevistas falsas vinculadas al trabajo sexual (BM, 2019).** 4 de cada 10 mujeres migrantes y refugiadas venezolanas entrevistadas afirmaron haber experimentado acoso y violencia sexual en su lugar de trabajo. La situación migratoria y el miedo a perder el empleo –que en el 88% de los casos es informal y sin contrato– pueden presentarse como razones para no denunciar situaciones en las que se vulneran sus derechos elementales.

**A partir de los enfoques de género, interseccionalidad y derechos humanos se despliegan otros aspectos importantes de analizar.** Entre estos tenemos las diversas estrategias que las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas utilizan para superar dificultades económicas, de salud, educativas y relacionadas con conflictos emocionales, y la ausencia de una red de soporte, que las posiciona en situaciones de vulnerabilidad ante discursos y prácticas xenófobas prevalentes en la sociedad peruana.





## 2. Objetivos y metodología



## 2.1 Objetivos

- Describir la participación de las mujeres peruanas y mujeres migrantes y refugiadas en las ollas comunes.
- Identificar oportunidades de integración social entre mujeres peruanas y mujeres migrantes y refugiadas mediante su participación en las ollas comunes.
- Elaborar recomendaciones para promover la integración de personas peruanas y personas migrantes y refugiadas de Venezuela en el marco de las ollas comunes.

En una coyuntura de crisis sanitaria global, los espacios de apoyo comunitario –como las ollas comunes– brindan oportunidades para conocer las diversas dinámicas, las redes de apoyo y las posibilidades de integración que surgen entre mujeres peruanas y mujeres migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad.

## 2.2 Metodología

**Esta investigación cualitativa empleó un enfoque etnográfico que buscó recoger las percepciones de los participantes en las ollas comunes de Lima.** La etnografía es un diseño metodológico que busca aproximarse lo más posible a la significación de los fenómenos para los sujetos de estudio a través de un involucramiento constante y profundo a sus espacios, relacionamiento y dinámicas (Figueredo Borda, 2017).

**Las herramientas metodológicas utilizadas fueron guías de entrevista semiestructuradas en profundidad y guías de observación.** El trabajo de campo se realizó en abril del 2022. Incluyó ocho visitas de campo y entrevistas a 28 participantes<sup>12</sup> de cinco ollas comunes ubicadas en tres distritos con altos índices de población migrante: San Juan de Lurigancho, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo. Estas ollas, que fueron escogidas conjuntamente con la Municipalidad de Lima (véase el anexo 1), contaban, entre sus participantes, con personas migrantes y refugiadas.

**Las visitas de campo incluyeron un mapeo de sitio** con el objetivo de lograr un acercamiento y reconocimiento de los diferentes espacios relevantes para los participantes, localizados cerca de las ollas comunes o de sus lugares de residencia.

**Debido al carácter cualitativo y participativo de la investigación, se consideró necesario incluir una validación de los hallazgos por parte de las lideresas y participantes de las ollas comunes.** Mediante este tipo de validación –que comparte el proceso con las y los participantes del estudio–, se buscó corroborar y corregir oportunamente interpretaciones que no fueran del todo adecuadas (Atkinson et al., 2021). Así, se organizaron encuentros participativos y colaborativos para recoger sus opiniones y sugerencias acerca de los hallazgos, las cuales fueron integradas en este reporte.

12. Como parte del compromiso de transparencia y confidencialidad del estudio, se leyó un consentimiento informado y se emplearon seudónimos para reemplazar los nombres verdaderos de los participantes.



### 3. Hallazgos



### 3.1 Organización y funcionamiento de las ollas comunes

**Las mujeres que participan en las ollas comunes se vincularon o crearon las ollas sobre la base de redes amicales y familiares previas.** Mientras las lideresas suelen ser mayores de 50 años, las colaboradoras más cercanas son, en su mayoría, mujeres jóvenes, en un rango de 20 a 30 años. Lo habitual es que estas colaboradoras cercanas formen parte del núcleo familiar de las lideresas: hijas, nueras, etcétera. Este rasgo de las ollas comunes dificulta la integración de las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas que, en su gran mayoría, no forman parte de estas redes ya establecidas.

Yo quisiera que ellas continúen [se refiere a su hija y a su nuera]. Que ellas organicen la olla, que la hagan crecer, que no se acabe la olla, que podamos recibir donaciones. Quizá mejorar el lugar [donde se cocina], que nos capaciten y que sigamos siendo líderes. Tanto que he luchado para que ellas también puedan hacer lo mismo (Luz, 63 años).

**El trabajo en las ollas comunes es voluntario.** Surge a partir de la solidaridad comunitaria y la vulnerabilidad frente a potenciales afectaciones de los derechos humanos elementales, las cuales se incrementan en situaciones de emergencia. Este trabajo permite transformar las capacidades de las mujeres, tanto peruanas como venezolanas, en acciones concretas que apuntan a lograr un objetivo común de bienestar colectivo. Pero si bien las mujeres entrevistadas demuestran orgullo por participar en las ollas, también expresan la necesidad de contar con un trabajo remunerado.

**El funcionamiento de las ollas depende, por una parte, del ingreso generado por la venta de platos de comida y la realización de eventos específicos –como polladas<sup>13</sup> o venta de postres–; y, por otra, de la recepción de donaciones.** Por ejemplo, las mujeres se organizan para solicitar apoyo tanto a los comerciantes de los mercados locales como a vecinos que cuentan con mayor poder adquisitivo. En algunos casos, sobre la base de estos vínculos se han generado relaciones y compromisos sostenibles en el tiempo, que involucran el préstamo del espacio físico para el funcionamiento de las ollas, debido a que estas no cuentan con locales propios. De esta manera, se evidencian el compromiso y los lazos de apoyo entre vecinos, y se genera un sentimiento de cohesión en torno al objetivo compartido de atender a la comunidad a la que pertenecen las personas involucradas. Así mismo, estas actividades refuerzan las capacidades de emprendimiento y trabajo en equipo de las mujeres que integran las ollas.

**Las ollas comunes proveen alimentación gratuita a personas vulnerables.** Durante los primeros meses de pandemia, como consecuencia de las pérdidas humanas y económicas, se estableció la figura de las “becas”, consistentes en ofrecer raciones de comida –de manera gratuita y sostenida– para apoyar a las personas en mayor situación de vulnerabilidad.

13. En el Perú se llama *pollada* a la venta de comida con la finalidad de recaudar fondos para una necesidad particular.



Acá hay mucha necesidad, ayudamos a todos los que se puede: niños, ancianos, madres solteras (Carmen, 58 años).

Como parte de estas actividades, se mencionó el apoyo brindado a Maribel, migrante venezolana que padece de una enfermedad oncológica. Una de las lideresas peruanas se encargaba de proveer alimentación para ella y su menor hija, así como medicamentos, evidenciando así el papel solidario de las ollas comunes.

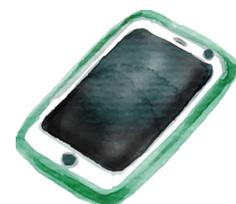
**Las integrantes de las ollas comunes organizan su trabajo mediante un calendario en el que se comprometen, de acuerdo con su tiempo y disponibilidad, a cocinar determinados días.** El tiempo estimado para el trabajo de cocina en el día es de cuatro horas que incluyen preparar los alimentos, servir las raciones, y limpiar el local y los instrumentos de cocina utilizados. Las diversas actividades que implica la organización del servicio proporcionado por las ollas comunes se encuentran detalladas en calendarios publicados en las paredes y pizarras situadas en los locales donde funcionan las ollas. Esta capacidad organizativa es la que les permite funcionar de manera sostenible y asegurar su continuidad.

### 3.2 La comunicación como eje de coordinación

**La comunicación entre las lideresas de las ollas comunes y la comunidad se establece principalmente a través de WhatsApp.** Las restricciones para reunirse en grupos debido al COVID-19 generaron la necesidad de establecer nuevas formas de comunicación entre los integrantes de las ollas comunes y la comunidad en general. Así, los *chats* grupales por WhatsApp se convirtieron en su principal medio de comunicación y coordinación. Diariamente, las lideresas utilizan este servicio de mensajería instantánea para informar a los comensales acerca del menú del día y la hora en la cual podrán recoger los alimentos. Así mismo, los comensales informan, por este medio, la cantidad de menús que desean adquirir.

**En algunos casos, el equipo de las ollas visita presencialmente a los vecinos para informarles acerca del menú del día.** De esta manera, se pueden captar nuevos comensales y beneficiarios que, probablemente, no se encuentren incluidos en el grupo de WhatsApp.

**Las ollas comunes llevan un registro actualizado de los vecinos y vecinas de su comunidad.** Las lideresas manejan un registro de los participantes de las ollas comunes, con números de celulares actualizados. Además, conocen las diferentes problemáticas que los miembros de la comunidad podrían estar enfrentando, incluyendo aquellas relacionadas con ciertos derechos humanos que el Estado no ha podido cubrir en su totalidad.



# Ollas comunes en América Latina

El surgimiento de ollas comunes en contextos de inseguridad alimentaria no es un fenómeno aislado que solo se presenta en el Perú, sino que está presente en toda América Latina. Así, en situaciones de crisis, en las que las acciones de los Gobiernos resultan insuficientes, la respuesta comunitaria y solidaria para mitigar el hambre de las poblaciones en situación de mayor vulnerabilidad se ha traducido históricamente en la conformación de ollas comunes (Ceballos, 2022).

Por ejemplo, en **Chile**, la pandemia por COVID-19 y la crisis multidimensional que esta generó impulsaron la creación de estos espacios, que inicialmente fueron pensados como temporales, pero que en algunos casos continúan funcionando. Las raíces históricas de las ollas comunes –y de otros espacios similares en los que las mujeres asumen un papel protagónico– datan de la década de 1980, momento en el que surgieron en medio de otros problemas sociales y políticos (Hardy, 2020; Colectivo Sin Fronteras, 2020).

En **Colombia**, las ollas comunes también se convirtieron en organizaciones claves para la subsistencia de las personas vulnerables frente a la precarización generada por la pandemia. Pero además, es necesario resaltar que, tanto en Colombia como en otros países de América Latina, estas organizaciones –en cuya gestión las mujeres desempeñan un papel fundamental– no solo se conforman para hacer frente al hambre en épocas de crisis, sino también para acompañar procesos de movilización social (Neira, 2021).

Esto sucedió, por ejemplo, en el paro nacional de Colombia del 2021. Entre el 6 y el 15 de mayo de ese año, “se realizaron 80 ollas comunitarias en las que se sirvieron alrededor de 12 000 platos de comida en la ciudad de Cali. Estas ollas se subsidian a partir donaciones, así como de iniciativas locales y barriales que promueven la elaboración de alimentos de forma comunitaria” (OEM, 2021).





**Como estrategia de visibilidad y transparencia, las mujeres registran con fotos y videos las donaciones, el estado y la cantidad de alimentos recibidos, así como el proceso de preparación y entrega de alimentos.** Por ejemplo, en una olla, transmiten a través de Facebook las actividades que realizan a favor de la comunidad. También comparten fotografías de las visitas realizadas por representantes de instituciones como la Municipalidad de Lima. El WhatsApp también es utilizado para comunicarse con otras ollas comunes, o entre líderes del distrito y de otros distritos.

### 3.3 Salud

**Muchas ollas comunes se encuentran en situación de precariedad.** Algunas ollas no cuentan con servicios básicos como agua potable, equipamiento e infraestructura, lo que muestra que ciertos derechos humanos fundamentales no se encuentran cubiertos para estas poblaciones. Esto dificulta la preparación de alimentos en condiciones adecuadas y saludables. Por ejemplo, el uso del gas está condicionado a los recursos económicos con los que cuentan. Cocinar con leña es la opción más económica, pero el humo perjudica la salud de las personas que se mantienen cerca del fogón.

**Entre las enfermedades más resaltantes en la comunidad se mencionan las respiratorias.** Las personas entrevistadas mencionaron que esto se debe a la humedad y el polvo que abundan en los lugares donde habitan, así como al humo que respiran por cocinar con leña. Por otro lado, en una de las ollas, las mujeres entrevistadas señalaron que carecían del servicio de recojo de basura y desmote, lo que determina que los vecinos convivan con los desechos, con el correspondiente daño a su salud.

**Las mujeres participantes en las ollas sufren recurrentemente estrés y ansiedad relacionados con su rol de cuidadoras.** Es frecuente que ellas experimenten sentimientos de preocupación, cansancio y –en algunos casos– desesperanza por no contar con ningún apoyo para aliviar sus problemas cotidianos. Resaltaron los casos de madres de familia –participantes de las ollas– que, por diferentes razones, se veían obligadas a dejar a sus hijas e hijos en casa, a veces solos y otras al cuidado de algún familiar, lo que les generaba ansiedad. Esto, a su vez, muestra cómo ciertos roles de género impactan de manera diferenciada en la salud mental de las mujeres.

**Varias de las mujeres jóvenes participantes de las ollas sufrieron depresión posparto.** La mayoría de las mujeres en edad reproductiva que tuvieron hijos poco antes y durante los dos primeros años de la pandemia manifestaron haberse sentido aisladas, estresadas, tristes, sin energía. Por ejemplo, una madre participante en una olla manifestó que, durante los cinco primeros meses de embarazo, estuvo en cama por depresión y otros problemas de salud; y luego de la cesárea, por medio mes. Esta situación le causó una sensación de aislamiento y ansiedad.

*En la pandemia no salía ni a la esquina y me dio COVID y cólera (María, 27 años).*

**Varias mujeres participantes de las ollas comunes, tanto peruanas como venezolanas, mencionaron que sus hijos e hijas tenían un diagnóstico de discapacidad cognitiva.** Las mujeres afirmaron que varios de estos niños no asisten a una institución educativa, no



cuentan con el apoyo suficiente, y acuden a las ollas para acceder a un plato de comida y sentirse acompañados.

**Se pudo recoger la historia de una mujer migrante venezolana que padece de una enfermedad oncológica.** Su situación migratoria no le permite acceder al Servicio Integral de Salud (SIS), por lo que sus posibilidades de tratamiento dependen de las acciones solidarias y caritativas de la comunidad. En la olla común a la que ella y su esposo asisten, las mujeres los apoyan de diversas maneras: con alimentación, recolección de dinero, compra de medicamentos y colaboración en el cuidado. A su vez, su esposo colabora con las ollas comunes cuando necesitan movilidad o traslado de alimentos.

En Perú no te atienden si no tienes SIS. Tengo que esperar más de un año [para tramitarlo]. En Colombia estoy asegurada por medio de fundaciones y me atienden por emergencia [...] Si no me operan, me muero. Si estuviera asegurada, quisiera vivir aquí (Maribel, 43 años).

### 3.4 Educación

**Las mujeres que son madres, sin importar su lugar de origen, comparten la preocupación sobre el acceso limitado de niños y niñas al sistema de educación básica regular, lo que entra en contradicción con los derechos humanos básicos que los Estados deben garantizar.** Algunos niños y niñas no asisten a la escuela, lo cual, además de afectar su desarrollo integral y atender contra sus derechos, impacta en el tiempo que sus madres deben invertir en actividades de cuidado. Algunas de las razones que las personas encuestadas mencionaron para explicar el estado de desescolarización fueron que los niños y niñas con alguna discapacidad física o cognitiva no son aceptados por las instituciones educativas a las que han acudido, la inexistencia de cupos en las escuelas cercanas y la falta de algún documento o certificado exigido como requisito para la matrícula, esto último en particular en el caso de las personas migrantes.

**Las madres venezolanas y peruanas buscan soluciones conjuntas para satisfacer la necesidad de educación de sus hijos e hijas.** Por ejemplo, en una olla, las mujeres se están organizando para desarrollar un espacio comunitario en el que los niños y niñas puedan estudiar y recibir apoyo pedagógico para su nivelación. Como primer paso, realizaron un empadronamiento para saber cuántos niños y niñas de la comunidad no asisten al colegio. Así mismo, identificaron profesores migrantes y refugiados venezolanos que actualmente no ejercen su profesión y que están dispuestos a apoyar. La organización está buscando aliados públicos y privados que se sumen a este proyecto. Esta iniciativa se presenta como una novedosa oportunidad de integración entre grupos peruanos y venezolanos en torno al objetivo común de atender una de las necesidades más sentidas de la comunidad a la cual ambos pertenecen.



### 3.5 La violencia contra las mujeres como un secreto a voces

En los diferentes distritos y ollas comunes que visitamos, pudimos recoger diversos casos de violencia contra la mujer. Uno de estos espacios de violencia es el ámbito doméstico. La mayoría de las mujeres abordan el tema sigilosamente; insinúan que en la comunidad existe esa problemática, pero no hablan de ella abiertamente. Algunas mencionaron, con temor y sin precisión, que tenían conocimiento de casos de violencia doméstica. También hicieron comentarios acerca de que, en algunos casos, los esposos o parejas se muestran controladores –mas no agresivos–, aunque aceptan el papel de liderazgo de sus esposas en el trabajo comunitario. En este contexto, Massiel, una de las mujeres que colaboraba cocinando en una olla común, sí quiso deliberadamente abordar este tema con detalle y, aunque temerosa, pidió ser escuchada.





**Las ollas comunes se han convertido en espacios seguros para compartir situaciones sobre la violencia de género.** Allí, las mujeres entablan conversaciones sobre esta problemática, y reciben apoyo y contención emocional por parte de sus compañeras. Sin embargo, estas conversaciones no trascienden a una búsqueda de ayuda profesional. Las mujeres entrevistadas mencionaron que no manejan información sobre dónde buscar ayuda al respecto.

### 3.6 Aspectos económicos

**El tiempo que las mujeres invierten en trabajar en las ollas comunes se traduce en un ahorro para sus hogares en la compra de alimentos.** Como ya hemos señalado, el trabajo en la olla común se realiza por turnos. Así, los días en que a una mujer le toca trabajar, tanto ella como su familia reciben gratuitamente sus respectivas raciones de comida. De este modo, a pesar de que las mujeres no reciben una remuneración económica por el trabajo que realizan en la olla, su participación sí representa una contribución significativa a la economía familiar.

**Las mujeres participantes en las ollas asumen, al interior de sus familias, el papel de cuidadoras principales, y dedican la mayor parte de su tiempo a esta actividad.** Esta es la realidad incluso para las mujeres que cuentan con empleos a medio tiempo o realizan actividades complementarias para generar ingresos económicos –cuidado de personas adultas mayores, apoyo en puestos de mercado–. En el caso de las mujeres migrantes y refugiadas, como la gran mayoría no cuenta con redes de apoyo en la ciudad, el papel de cuidadora les consume aún más esfuerzo y tiempo.

### 3.7 Empoderamiento

Las mujeres emplean sus conocimientos y capacidades en la cocina, y el capital social que les confiere su posición en las redes barriales [les permite] obtener nuevos aprendizajes en el ámbito público, como las estrategias para la negociación con autoridades y capacidades de gestión (Portilla, 2013, citado en Cuadra et al., 2021).

**El trabajo en las ollas ha permitido la visibilización y valoración tanto del trabajo doméstico como del trabajo comunitario.** Las mujeres que integran las ollas se sienten orgullosas de cocinar, y de que una actividad que realizan cotidianamente en sus hogares les genere el reconocimiento de sus vecinos y sea vista como un aporte no solo para la economía de sus propias familias, sino de las personas que las rodean. Participar en las ollas les proporciona, así, el sentimiento de que están realizando un trabajo sumamente útil para su comunidad.

**Las mujeres participantes en las ollas se muestran interesadas en recibir capacitaciones orientadas a potenciar su liderazgo.** La MML ha organizado talleres que buscan mejorar los hábitos alimenticios de la población que participa en las ollas comunes. Sin embargo, las mujeres entrevistadas comentaron que no cuentan con herramientas enfocadas en



empoderarlas como lideresas. En esta línea, mostraron interés en adquirir conocimientos sobre computación, manejo de redes sociales, habilidades blandas –por ejemplo, capacidad de trabajo en equipo, inteligencia emocional, etcétera–, resolución de conflictos, y manejo de casos de violencia contra las mujeres, niñas y niños.

**Así mismo, están interesadas en participar en programas educativos dirigidos a la generación de ingresos, y al apoyo y capacitación en su papel de cuidadoras.** Con respecto a su rol como cuidadoras, mencionaron estar interesadas en enriquecer sus conocimientos acerca del cuidado de niños y adultos mayores, estimulación temprana, terapias de rehabilitación física y terapia del lenguaje, así como primeros auxilios. Además, mencionaron su interés en capacitarse en artes expresivas –danza y teatro– como formas de aminorar el estrés y entablar amistades.

**Las capacidades de liderazgo y empoderamiento que exhiben las mujeres participantes en las ollas comunes también se han construido a lo largo de los años sobre la base de experiencias previas.** Muchas mujeres que actualmente lideran las ollas comunes cuentan con experiencia previa en espacios similares, como los comités del Vaso de Leche y comedores populares. Así, queda claro que participar en estas organizaciones constituye una fuente de aprendizaje ciudadano para las mujeres, pues este trabajo comunitario fomenta el desarrollo de habilidades argumentativas y discursivas, entre otras (Sarmiento, 2018). Además, la característica de autogestión de estos espacios abre ventanas de oportunidad para la reflexión colectiva y la construcción de liderazgos (Brunner, 2000). Así, estas capacidades ya se encontraban presentes y continúan fortaleciéndose entre las lideresas de las ollas comunes conformadas para enfrentar la crisis sanitaria por el COVID-19.

### 3.8 La población venezolana y las ollas comunes

**Las ollas comunes –que no son creadas con fines de lucro– operan principalmente por fuera del aparato estatal, y permiten el involucramiento libre y voluntario de la ciudadanía en la atención de problemas comunitarios.** Estas organizaciones amplían el espacio público y generan oportunidades para la vinculación e integración entre ciudadanos a partir de lazos de solidaridad, reciprocidad y cooperación (Brunner, 2000). Este tipo de vínculos, junto con las capacidades organizativas y de liderazgo fortalecidas por las ollas comunes, representa una posibilidad de colaboración e integración con la población migrante, sobre todo para enfrentar ciertos problemas que afectan no solo a personas migrantes y refugiadas, sino también a la población local beneficiaria de las ollas.

**A través del aprendizaje colectivo, resalta la colaboración entre mujeres peruanas y mujeres migrantes y refugiadas venezolanas.** Algunas de las mujeres peruanas entrevistadas se refirieron al aporte de sus pares venezolanas a las ollas comunes. Se ha producido una transferencia de conocimientos que es valorada por la comunidad por diversas razones. Por un lado, algunas participantes señalaron que, gracias a la participación de las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas, se ha innovado la preparación de postres, lo que brinda la posibilidad de generar ingresos adicionales mediante las ventas a pedido. Por otro lado, mencionaron que, al compartir nuevas



maneras de preparar platillos con insumos locales, las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas les han aportado a las participantes locales de las ollas comunes la posibilidad de diversificar el menú que ofrecen a la comunidad. De esta manera, en el día a día de las ollas comunes se incorpora y visibiliza la integración entre culturas diferentes, logrando con ello el sentido de pertenencia de todos los participantes a una misma comunidad.

**Las ollas comunes son un espacio que cobra un valor emocional y que contribuye a generar sentimientos de pertenencia fundamentales para la inserción de la población migrante y refugiada a sus nuevos espacios de residencia.** Las mujeres migrantes y refugiadas muestran diferentes niveles de integración en la comunidad. En algunos casos, cuentan con redes de amigos o familiares de nacionalidad venezolana que han llegado tiempo atrás y ya se encuentran integrados en la comunidad. En otros casos, las únicas redes con las que cuentan son la familia inmediata. También se han identificado casos en los que alguna lideresa local les abre las puertas de su familia o de la comunidad. Por ejemplo, algunas personas migrantes y refugiadas se sienten acogidas por la lideresa de la olla común, y hacen referencia a las atenciones y cuidados que se les ha brindado, tal como se ha detallado en secciones anteriores.

*Julia es mi mamá, Martín es mi papá, Luz es mi abuela. Son mi familia y soy la consentida, por si acaso (Clara, 30 años).*

**El acercamiento y la participación de las personas migrantes y refugiadas en las ollas comunes se produce por invitación de los vecinos.** Asimismo, durante las visitas realizadas, las lideresas comentaron que los vecinos, tanto peruanos como migrantes y refugiados, colaboran en el transporte y descarga de alimentos e insumos para la olla común. Estas acciones ayudan a generar los primeros acercamientos entre ellos y las lideresas de las ollas.

**Las ollas comunes abren la posibilidad de establecer vínculos y crear redes de cuidado, de soporte afectivo y material, para las personas migrantes y refugiadas venezolanas.** Una lideresa peruana manifestó que se siente a gusto y en confianza cuando comparte espacios con sus vecinas migrantes. Así mismo, una comensal migrante agradeció por el apoyo que la olla común les brinda a ella y a su hija, debido a su situación de extrema vulnerabilidad.

**Sin embargo, la percepción de inseguridad y el temor de dejar a sus hijos solos se convierte en una de las razones por las cuales las mujeres migrantes y refugiadas venezolanas manifestaron no querer participar en actividades fuera de su hogar.** Una mujer migrante, que se encarga del cuidado de sus tres hijas mientras su esposo trabaja fuera de casa, comentó que –por el momento– su prioridad es el cuidado de las niñas.





**Los sentimientos de xenofobia y discriminación presentes en la sociedad peruana pueden dificultar la integración de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en las ollas comunes, así como el pleno ejercicio de sus derechos humanos fundamentales.** En las distintas entrevistas, la mayoría de las lideresas no expresaron explícitamente sentimientos xenófobos ni discriminatorios contra las personas migrantes y refugiadas venezolanas, a diferencia de algunas vecinas y vecinos del entorno que sí manifestaron su rechazo con expresiones como “Mejor que todos se vayan”, “Todos se preocupan por las venezolanas, nadie se preocupa por nosotras”, “Ellas han venido a quitarnos el trabajo”.

**A pesar de que las integrantes peruanas de las ollas comunes no realizan acciones discriminatorias contra sus pares venezolanas, algunas de las entrevistadas tienen una percepción negativa sobre su desenvolvimiento en la comunidad.** Algunas de las mujeres peruanas manifestaron prejuicios contra las mujeres migrantes y refugiadas basados en su apariencia física. Las mujeres peruanas consideran que sus pares son atractivas y, por ello, constituyen una amenaza para sus relaciones de pareja. Así, por ejemplo, una colaboradora de las ollas comunes nos comentó que ha tenido problemas con una vecina venezolana debido a la amistad de ella con su esposo. Por ese motivo, no se siente cómoda ante la presencia de mujeres venezolanas en su entorno cercano, incluida la olla común.

### 3.9 Retos

**Las ollas comunes no cuentan con locales propios. Los espacios en los que se instalan suelen ser prestados por familiares o vecinos.** Si bien esta característica es una muestra del compromiso y el apoyo comunitario presente en las ollas comunes, en algunas ocasiones puede suscitar problemas prácticos o discusiones con los propietarios.

*Acá las mujeres cocinamos porque necesitamos. Yo he dado mi casa para la olla, pero todo se debe desarmar en la tarde [porque] yo guardo acá carros, con eso me gano la vida (Carla, 50 años).*

**Las lideresas de las ollas comunes requieren fortalecer sus habilidades para la mediación de conflictos comunitarios.** Una de las principales debilidades de la organización son los conflictos que se producen entre las integrantes de las ollas y otras personas del entorno comunal. Estos conflictos están relacionados con el surgimiento del liderazgo de las mujeres participantes en las ollas, la organización logística de las actividades, y la exigencia de transparencia tanto en el manejo de las donaciones como de los alimentos que compran.

**Las participantes en las ollas cuentan con un conocimiento muy básico acerca del papel que juegan las organizaciones comunitarias y las instituciones estatales presentes en sus barrios en la prevención, sanción y eliminación de violencia contra la mujer y el grupo familiar.** A pesar de que se han identificado casos de violencia de género, y al margen de la intención mostrada por las participantes de las ollas de buscar apoyo, la oferta de servicios para abordar estos casos no les llega de manera clara. Por ello, queremos subrayar que las instituciones estatales que atienden situaciones de violencia tienen pendiente la tarea de



difundir, entre las integrantes de las ollas comunes, información acerca de sus servicios.

**Si bien las integrantes de las ollas comunes utilizan la tecnología para comunicarse tanto internamente como con su entorno comunitario, necesitan capacitarse más en esta área para fortalecer la fiscalización.** El uso de la tecnología por parte de las mujeres es aún muy básico. Muchas dirigentes tienen que recurrir a sus hijos o hijas para que las ayuden a colgar audios, videos y fotos en las redes sociales, y de esta manera mostrar evidencias del trabajo realizado. Un mejor manejo tecnológico contribuiría a la transparencia y la rendición de cuentas a la comunidad.

**Las ollas comunes enfrentan conflictos internos y con su entorno comunal.** Algunas personas del entorno vecinal opinan que las ollas comunes deben clausurarse. Una de las razones que esgrimen es que son organizaciones vinculadas a la pobreza y que ellos no se consideran pobres; dicen, además, que las ollas “traen mucho problema” y, por último, consideran que el manejo de los recursos y las donaciones es poco transparente. Estos conflictos también se presentan internamente. Por ejemplo, en una de las organizaciones visitadas, las mujeres recientemente se separaron en dos grupos: uno de ellos quiere convertirse en comedor popular; y el otro, seguir siendo olla común. Además, rencillas y enemistades previas a la apertura de la olla se profundizan en la interacción de las personas en estos espacios.

**Entre las personas entrevistadas, existe incertidumbre y desconfianza acerca del apoyo del Estado a las ollas comunes.** Pese a la expedición de la Ley 31458 y su decreto reglamentario (MIDIS, 2022), algunas mujeres señalaron que les resultaría más favorable convertirse en comedor popular, pues de esta manera recibirían recursos y otros tipos de apoyo en forma sostenida. Cabe resaltar que estas afirmaciones se realizan sin mayor conocimiento respecto a las implicancias de uno u otro tipo de organización.





## 4. Recomendaciones



**1. Apoyar el fortalecimiento de la organización y el funcionamiento de las ollas comunes mediante procesos formativos presenciales y acompañamiento técnico tanto a las lideresas como a las demás participantes.** Las ollas surgieron de manera espontánea, ante la necesidad de atender una situación específica de emergencia; sin embargo, sus lideresas han ido formalizando su quehacer con el fin de darle orden y continuidad a la labor que realizan. Si bien algunas ollas han tenido grandes avances como el registro y la actualización apropiada de sus organizaciones, el empadronamiento de sus vecinos, las ventas de alimentos por fuera de la olla y la gestión periódica de donaciones, entre otros, la necesidad de fortalecer y potenciar estas actividades persiste.

**2. Priorizar la formación en capacidades blandas y técnicas que requieren las lideresas para mejorar la gestión administrativa de las ollas y generar ingresos adicionales que permitan su sostenibilidad.** La subsistencia y el funcionamiento de las ollas depende en gran medida de las capacidades de coordinación, liderazgo, gestión y mediación de conflictos de las lideresas. Estas capacidades podrían ser fortalecidas mediante una oferta formativa pertinente en temas relacionados. Adicionalmente, el MIDIS dio un gran paso al establecer el reglamento de la Ley 31458, que reconoce a las ollas comunes y garantiza su sostenibilidad y funcionamiento. Realizar sesiones informativas con las lideresas y participantes de las ollas permitiría que ellas conozcan mejor esta norma y se apropien de su contenido.

**3. Realizar eventos de intercambio de experiencias entre ollas comunes de diferentes distritos.** Sería muy útil establecer espacios de intercambio en los cuales las integrantes de ollas de diferentes zonas puedan presentar sus buenas prácticas. Conocer los aciertos y dificultades de organizaciones similares contribuiría a que todas las participantes se apropien de experiencias que les permitan realizar un trabajo más ágil y efectivo. Asimismo, se fomentaría la comunicación y el establecimiento de lazos de camaradería, y se reforzarían sentimientos de orgullo e incentivos para continuar mejorando. En diferentes ollas comunes han surgido buenas prácticas de organización y funcionamiento que podrían ser replicadas. Algunas ollas utilizan las redes sociales y la tecnología para dar visibilidad a su labor, transparentar sus acciones y mantener una comunicación efectiva con sus comensales. Otras han logrado que los espacios de coordinación y las alianzas con organizaciones locales funcionen fluidamente, que la organización de los turnos para cocinar sea equitativa y estructurada, o que la población migrante se integre exitosamente.

**4. Diseñar e implementar actividades de integración y sensibilización sobre temas de derechos humanos en las que participen personas de la comunidad de acogida y personas migrantes y refugiadas.**

Estas actividades pueden ser, entre otras:

- Culturales: Talleres de cocina, concursos de baile, ferias gastronómicas, presentaciones musicales, entre otras.
- Deportivas: Partidos, campeonatos deportivos, carreras y similares.
- Sociales: Ferias de servicios del Estado, limpieza conjunta de espacios barriales, etcétera.



En el marco de estas actividades pueden ocurrir intercambios de conocimientos que permitan, tanto a migrantes como a peruanos, identificarse como seres humanos y vecinos con capacidad de contribuir conjuntamente al bien común, desarrollando así un sentido de pertenencia a la comunidad en la que habitan. Por ejemplo, de acuerdo con lo encontrado, los talleres de cocina pueden ayudar a que migrantes y locales intercambien conocimientos culinarios desde sus experiencias y tradiciones, enriqueciendo sus conocimientos y habilidades, y fortaleciendo la integración.

**5. Promover la creación y el fortalecimiento de redes de apoyo, y ampliar la participación de otras mujeres en las ollas mediante el desarrollo de actividades de integración.** Estas actividades fomentan la cohesión social en los barrios donde están ubicadas las ollas comunes. Esto puede contribuir a abrir las puertas de estas organizaciones a mujeres que no forman parte de las redes amicales o familiares de las lideresas. Así mismo, el diálogo permitiría a los vecinos conocerse y establecer lazos de confianza y solidaridad. Sobre esta base, las mujeres podrían construir redes para, por ejemplo, apoyarse mutuamente en las responsabilidades de crianza, que recaen en ellas. Esto es particularmente importante para la integración de las mujeres migrantes y refugiadas que han dejado sus redes familiares y de apoyo en su país de origen.

**6. Desarrollar e implementar procesos de formación dirigidos a las mujeres participantes en las ollas en temas relacionados con la generación de ingresos y el emprendimiento.** Las mujeres entrevistadas en las diferentes ollas fueron reiterativas en su necesidad de generar ingresos. Expresaron su interés por participar en actividades de formación presenciales que les permitan desarrollar habilidades blandas, adquirir conocimientos técnicos, fortalecer y certificar sus conocimientos como cuidadoras con el fin de conseguir trabajos remunerados o desarrollar emprendimientos que vayan más allá de su trabajo voluntario en las ollas. Se sugiere que estos procesos formativos cuenten con un enfoque de género, y podrían ser desarrollados en coordinación con programas como Contacto Joven,<sup>14</sup> Programa Jóvenes Productivos,<sup>15</sup> Impulsa Perú,<sup>16</sup> Mujer Emprende,<sup>17</sup> Bolsa de Trabajo<sup>18</sup> y los Programas de Asesoría para la Búsqueda de Empleo y Orientación para el Emprendimiento.<sup>19</sup>

**7. Identificar el rango de acción de las ollas.** La organización de las ollas comunes alrededor de la alimentación ha permitido identificar necesidades específicas de la comunidad y establecer redes de información. En muchos casos, las lideresas de las ollas han realizado “registros” o “empadronamientos” de las personas que habitan en las inmediaciones de la olla. Estos ejercicios pueden ser fortalecidos con el apoyo de la MML y las municipalidades distritales mediante jornadas de identificación y vinculación de personas que necesitan acceder a los servicios de alimentación y a otros servicios del Estado, incluyendo a la población migrante y refugiada.

14. <http://contactojoven.gpulima.com/>

15. [www.jovenesproductivos.gob.pe](http://www.jovenesproductivos.gob.pe)

16. <https://www.gob.pe/institucion/impulsaperu/institucional>

17. <https://www.munlima.gob.pe/gerencias/gerencia-de-la-mujer-e-igualdad-2022/programa-mujer-emprende/>

18. <https://www.gob.pe/23434-registrarte-en-empleos-peru>

<https://www.gob.pe/572-obtener-orientacion-sobre-la-busqueda-de-empleo-gratuita>

19. <https://www.gob.pe/572-obtener-orientacion-sobre-la-busqueda-de-empleo-gratuita>



**8. Fomentar el acceso tanto de las mujeres que participan en las ollas como de sus vecinas y vecinos a los servicios básicos que presta el Estado.** Para ello, es necesario fortalecer la articulación de la gestión y las alianzas multisectoriales entre las diferentes entidades –gubernamentales, ONG, cooperación internacional– que prestan servicios básicos tanto a la población peruana como a la venezolana. Las ollas pueden ser utilizadas para realizar campañas o difundir información acerca de los servicios disponibles y las rutas de acceso a diferentes programas. Así mismo, las lideresas de las ollas –que se han convertido en guías al interior de sus comunidades– podrían ser formadas para ejercer el papel de agentes de trabajo comunitario y replicar información básica de acceso a los servicios disponibles. Además, se podrían aprovechar los canales de comunicación establecidos entre lideresas y comensales –como los grupos de WhatsApp– para difundir información relevante.

El cuadro de la siguiente página resume algunas recomendaciones –basadas en las necesidades prioritarias que surgieron durante la investigación en las ollas comunes– que podrían ser abordadas a través de la articulación entre la MML, el Gobierno nacional, las agencias de cooperación internacional y las ONG locales e internacionales.





Salud	Educación	Violencias basadas en género	Servicios de cuidado	Información específica para personas migrantes
Atención en salud mental	Identificación y matrícula en instituciones educativas de las niñas, los niños y las y los adolescentes (NNA) desescolarizados	Difusión de rutas y servicios existentes para la prevención y atención de las violencias basadas en género	Promoción del acceso de niñas y niños menores de 5 años a servicios de cuidado y educación	Información acerca de los canales para acceder a procesos de regularización migratoria
Información y atención en salud sexual y salud reproductiva	Vinculación de los NNA con algún tipo de discapacidad con instituciones educativas	Formación de las lideresas y las participantes en las ollas en temas relacionados con la prevención de las violencias de género	Fomento de redes de apoyo para el cuidado de personas dependientes (adultos mayores, niños y niñas, personas con discapacidad)	Información acerca del funcionamiento de los servicios sociales en el Perú
Prevención y atención de enfermedades respiratorias	Vinculación de personas adultas con centros de educación para que culminen sus estudios de primaria o secundaria	Fomento de redes de apoyo al interior de las ollas para acompañar casos de violencias de género		Información acerca de la legislación laboral en el Perú
Acceso a agua segura	Formación en diferentes temáticas dirigida a participantes de las ollas	Promoción de acercamientos entre las instituciones encargadas de la prevención y atención de las violencias basadas en género y las mujeres participantes de las ollas, con el fin de generar confianza		Información acerca de los derechos de las personas migrantes y refugiadas y de las instancias a las que pueden acudir para que estos se efectúen
Eliminación del uso de leña en la preparación de alimentos	Certificación de conocimientos, en particular en el área de cuidado  Información a personas migrantes acerca del proceso de convalidación de títulos			



**9. Fortalecer el potencial integrador del equipo de promotores del programa Manos a la Olla.** Las y los promotores del programa Manos a la Olla son un vínculo importante entre la institucionalidad, las personas que participan en las ollas y la comunidad en general. Implementar programas de formación y sensibilización dirigidos a ellas y ellos contribuiría a fomentar el entendimiento intercultural y el diálogo entre personas migrantes y refugiadas y de la comunidad de acogida. Algunos de los temas que podrían incluirse en las actividades de formación son cómo neutralizar los estereotipos inconscientes de las y los servidores públicos, las rutas de acceso a los servicios del Estado, derechos humanos, enfoque de género, resolución de conflictos, entre otros.

**10. Realizar campañas de comunicación para favorecer la integración entre la población migrante y refugiada y la población de la comunidad de acogida, y prevenir la xenofobia y discriminación.** Con el fin de contribuir a la integración de las personas migrantes y refugiadas, y fomentar su participación en las ollas comunes, es necesario desarrollar campañas de comunicación basadas en los derechos humanos, que contribuyan a fomentar la igualdad entre todas las personas. Difundir una imagen positiva de las personas migrantes y refugiadas, resaltando las realidades comunes en vez de las diferencias que tienen con las personas peruanas, permitiría derribar estereotipos y prejuicios, y contribuiría a desarrollar y potenciar la empatía y el deseo de las personas –en especial de las mujeres– de apoyarse mutuamente. Así mismo, las campañas deben resaltar el valor agregado que una efectiva integración y trabajo colectivo, con inclusión de las personas migrantes y refugiadas, representaría para espacios como las ollas comunes, la ciudad y sus habitantes.

**11. Promover el empoderamiento de las mujeres que participan en las ollas mediante la valoración del trabajo doméstico y la visibilización del aporte que realizan con su trabajo comunitario.** Las actividades de cuidado y trabajo doméstico no remunerado suelen ser realizadas en el ámbito privado. Sin embargo, en el caso de las ollas comunes, los conocimientos previos de las mujeres participantes, así como su deseo de servir a la comunidad en un momento de crisis y de contribuir a la economía de sus hogares, determina que estas actividades se realicen también fuera del hogar. Para algunas de las mujeres entrevistadas, este es un motivo de orgullo. Sin embargo, aún falta mucho para lograr que todas las mujeres –y las personas que las rodean– valoren este trabajo tanto en el ámbito privado como en el público. La realización de talleres de sensibilización e intercambio colectivo que fomenten la visibilización y valoración del trabajo que las lideresas y participantes de las ollas realizan en sus hogares y en las ollas contribuiría a su empoderamiento. En ellos podría resaltarse la colaboración que ha surgido entre mujeres peruanas y venezolanas para alcanzar el bien común.

**Las ollas comunes tienen el potencial de constituir dos tipos de espacios: de integración o de exclusión social.** Al ser iniciativas comunitarias organizadas a partir de principios de solidaridad y respuesta a situaciones de emergencia, es importante que el respeto por los derechos humanos esté presente. Así, es posible que todos los actores involucrados se esfuercen para que este tipo de iniciativas no se conviertan en espacios que amplíen las brechas de desigualdad existentes hacia las poblaciones en situación de mayor vulnerabilidad. Con una mejor comprensión de las dinámicas que se producen al interior



de las ollas comunes, incluyendo las voces de las participantes y de la población migrante y refugiada, es posible convertir estas brechas en oportunidades para contribuir a la inclusión social. Para llevarlo a la práctica, es importante tomar en cuenta las recomendaciones presentadas y trabajar de la mano con las y los beneficiarios en la construcción de comunidades y ciudades más igualitarias.





## Bibliografía

- Atkinson, P., Coffey, A., Delamont, S., Lofland, J. y Lofland, L. (2021). *Handbook of Ethnography*. Sage publications.
- Baltazar Díaz, A. C. (2022). Autogestión e innovación social en tiempos de crisis: análisis del proyecto El Tambo (Lima, Perú). *Investigaciones Sociales*, 46, 211-222. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/21557>
- BM (2019). *Una oportunidad para todos: los migrantes y refugiados venezolanos y el desarrollo del Perú*.
- Blondet, C. (2020). *La reactivación de las ollas comunes: la iniciativa para sobrevivir la crisis económica por la pandemia*. IEP. <https://iep.org.pe/noticias/analisis-la-reactivacion-de-las-ollas-comunes-la-iniciativa-para-sobrevivir-a-la-cri-sis-economica-por-la-pandemia/>
- Blondet, C. y Montero, C. (1995). *Hoy menú popular: los comedores en Lima*. IEP y UNICEF.
- Blondet, C. y Trivelli, C. (2004). *Cucharas en alto. Del asistencialismo al desarrollo local: fortaleciendo la participación de las mujeres*. Serie Sociología y Política, 39. IEP.
- Brunner, J. (2000). *El tercer sector como espacio de integración moral*. Primer taller del Grupo de Estudios sobre Filantropía y Responsabilidad Social, Santiago de Chile.
- Carrillo Girón, M. y Rodríguez Angulo, C. (2021). *Nivel de seguridad alimentaria y consumo alimentario en hogares del distrito de Villa El Salvador durante el estado de emergencia por COVID-19*. Tesis de grado. Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/487>
- Ceballos, A. (2022). *Ollas comunes: fogones que salvan vidas en América Latina*. Amor Al Caos [AAC]. <https://amoralcaos.com/ollas-comunes-fogones-que-salvan-vidas-en-america-latina/>
- Chaves-González, D., Amaral, J. y Mora, M. J. (2021). *Integración socioeconómica de los migrantes y refugiados venezolanos. Los casos de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú*. OIM, DTM y MPI. [https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/mpi-oim\\_integracion-socioeconomica-venezolanos\\_2021\\_final.pdf](https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/mpi-oim_integracion-socioeconomica-venezolanos_2021_final.pdf)
- Colectivo Sin Fronteras (2020). *Ollas comunes sin fronteras*. Sur. <https://www.revistasur.cl/revistasur.cl/2020/10/ollas-comunes-sin-fronteras/>
- Coloma Cieza, E. (2021). El impacto del COVID-19 en las mujeres trabajadoras del Perú ¿se incrementa la desigualdad y la violencia en el trabajo? *Lus et Praxis*, 53, 249-269. [https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/lus\\_et\\_Praxis/article/view/5064](https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/lus_et_Praxis/article/view/5064)
- Cuadra, M. P., Soto, D., Meza, A., Miranda, A. y De las Casas, F. (2021). Nosotras también estamos en primera línea. Las mujeres de las ollas comunes de Lima Metropolitana durante la crisis de la COVID-19. *Revista Latinoamericana Liderazgo, Innovación y Sociedad*, Año 2, N.º 1.
- Figueredo Borda, N. (2017). La investigación cualitativa en Ciencias de la Salud: contribuciones desde la Etnografía. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 6(especial), 14-19. <https://doi.org/10.22235/ech.u6iespecial.1445>
- Gravante, T. y Leetoy, S. (2022). Ciudadanía y cuidado. Ollas populares en América Latina como laboratorios sociales de solidaridad durante la pandemia de COVID-19. En T. Gravante, J. Regalado y A. Poma (Coords.), *Viralizar la esperanza de la ciudad. Alternativas, resistencias y autocuidado colectivo frente a la COVID-19 y la crisis socioambiental* (pp. 251-267). CEIICH-UNAM.
- Hardy, C. (2020). *Hambre + dignidad = ollas*. Segunda edición. LOM Ediciones.
- Hartley Pinto, P. (2020) *Lima´s Community-Organised Soup Kitchens are a Lifeline During COVID-19*. International Institute for Environment and Development. <https://www.iied.org/limas-community-organised-soup-kitchens-are-lifeline-during-covid-19#esp>
- Herrera Santamaría, R. y Pérez Vela, R. (2022). *Representaciones de las prácticas de sobrevivencia en el contexto de la pandemia: el caso de las "ollas comunes" en la ciudad de Lima*. Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima.

INEI (2019). *Condiciones de vida de la población venezolana que reside en el país. Resultados de la encuesta ENPOVE 2018*. <https://www.r4u.info/es/document/inei-resultados-del-enpove-2018>

Llanos Zuloaga, M. (2021). Liderazgo femenino en situaciones de emergencia. Pandemia COVID-19 en Perú. *Avances en Psicología*, 29(2), 151-166. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2401>

Loayza, J. (2020). Inmigración venezolana y estigmatización laboral en el Perú. *Investigaciones Sociales*, 23(43), 179-192. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/18492/15531> <https://doi.org/10.15381/is.v23i43.18492>

Louón Cueva, M. A., García Liza, A. M., Yogui Gushiken, D. A., Moreno Zegarra, D. y Reyna, B. (2021). La migración venezolana en el Perú: el discurso de la explotación laboral. *Lengua y Sociedad*, 20(1), 189-220. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/lenguaysociedad/article/view/22275>

MIDIS (2022). *MIDIS aprobó el reglamento que reconoce a las ollas comunes como organizaciones sociales de base y garantiza su financiamiento*. Nota de prensa: 9 de junio. <https://www.gob.pe/institucion/midis/noticias/619764-midis-aprobo-reglamento-que-reconoce-a-las-ollas-comunes-como-organizaciones-sociales-de-base-y-garantiza-su-financiamiento>

MML-Gerencia de Participación Vecinal (2021). *Guía de réplica. Manos a la Olla*. <http://ollascomunes.gpulima.com/docs/GuiaDeReplica.pdf>

MML-Gerencia de Participación Vecinal (2020). *Manos a la Olla: provisión de alimentos y conocimiento para la autogestión de ollas comunes*. Presentación.

Neira, M. (2021). *Ollas comunitarias, la resistencia con cuchara de palo*. CENSAT. <https://censat.org/es/analisis/ollas-comunitarias-la-resistencia-con-cuchara-de-palo-9862>

Observatorio para la Equidad de las Mujeres (OEM) (2021). *Ollas comunitarias y cuidado: aspectos claves dentro de la movilización social*. <https://oemcolombia.com/ollas-comunitarias-y-cuidado-aspectos-clave-dentro-de-la-movilizacion-social/#>

OIT (2020). *Impacto COVID-19 en América Latina y el Caribe. Análisis y recomendaciones para incidir en políticas públicas y privadas, con enfoque de género*. OIT, ONU Mujeres, Ganar Ganar, UE e IOE. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_763188.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_763188.pdf)

OXFAM (2019). *Sí, pero no aquí. Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú*. Informe de investigación. <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620890/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf>

Perdomo, R. (2021). Las respuestas colectivas al COVID-19 en el Perú. *Les études du CERI*, N.º 252-253, 32-37. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03384825/document>

Santandreu, A. (2021). *Ollas contra el hambre: entre la victimización y la resistencia*. Friedrich Ebert Stiftung. <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/peru/17426.pdf>

Sarmiento, K. (2018). Aprovechar y sostener una oportunidad emancipatoria: el aporte de los comedores populares autogestionarios a la resistencia de las mujeres en la ciudad. En F. Durand, J. C. Ubilluz, K. Sarmiento, A. Rivera y O. Cavero. *Estructura de poder en el Perú: grupos empresariales, competencia electoral y luchas populares* (pp. 33-48). Cuaderno de Investigación N.º 3. Emancipación.

Symington, A. (2004). *Interseccionalidad: una herramienta para la justicia de género y la justicia económica. Derechos de las mujeres y cambio económico* N.º 9. AWID. [https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/interseccionalidad\\_-\\_una\\_herramienta\\_para\\_la\\_justicia\\_de\\_genero\\_y\\_la\\_justicia\\_economica.pdf](https://www.awid.org/sites/default/files/atoms/files/interseccionalidad_-_una_herramienta_para_la_justicia_de_genero_y_la_justicia_economica.pdf)

Vega Zavaleta, L. P. (2021). Organización femenina para los cuidados comunitarios por la COVID-19: experiencias de mujeres líderes de una olla común en Lima (Perú). Tesis de maestría. Universidad Politécnica de Valencia. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/177996/Vega%20-%20Organizacion%20femenina%20para%20los%20cuidados%20comunitarios%20por%20la%20COVID-19%20Experiencias%20de%20mujer....pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## Anexo 1: Ollas comunes participantes en la investigación

N.º	Distrito	Olla
1	San Juan de Lurigancho	Amautas
2	San Juan de Lurigancho	Sagrado Corazón de Jesús
3	San Juan de Lurigancho	Los Solidarios del Canto Chico (Ollita Solidaria)
4	Villa El Salvador	Sopa de Avena
5	Villa María del Triunfo	Amores
6	Lurín	Los Jazmines del Valle

## Anexo 2: Guía de entrevista

### Guía de entrevista a mujeres participantes en las ollas comunes (gestoras y beneficiarias)

Ejes temáticos	Preguntas
Ollas comunes (OC)	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Cómo funcionan las OC?</p> <p>¿Cuáles son las principales barreras y fortalezas de las OC?</p> <p>¿Por qué consideraría usted que la existencia de las OC es importante? (a nivel colectivo e individual)</p> <p>¿Qué representa la OC para usted?</p> <p>¿Qué la motivó a participar en las OC?</p> <p>¿Cómo llega usted a la OC?</p> <p>¿Cuál es su rol en la OC?</p> <p>¿Hace cuánto tiempo participa usted en la OC?</p> <p>¿Cuáles han sido los beneficios que considera haber conseguido a partir de su participación en la OC?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p>Ollas comunes (OC)</p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Cuáles podrían ser las principales barreras que una persona pudiese encontrar para lograr participar en la OC? (Indagar dimensiones organizacionales y personales)</p> <p>¿Cómo organiza usted su tiempo entre el trabajo en la OC, su hogar y otras actividades (económicas, de apoyo comunitario, de cuidado, etc.)?</p> <p>¿Cómo le gustaría que fuera la OC en el futuro?</p> <p>¿Cuál es la visión que usted tiene?</p> <p>¿Qué expectativas tiene? ¿Qué recomendaciones sugiere para mejorar el trabajo de las OC?</p> <p>¿Tiene conocimiento sobre la formalización de las OC?</p> <p>¿Qué piensa usted que podría suceder tras una posible formalización?</p> <p>¿Cuál es la diferencia entre las OC y los comedores populares? ¿Participó usted previamente en algún comedor popular?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p><b>Participación comunitaria</b></p>	<p><b>Para mujeres venezolanas:</b></p> <p>¿Desde cuándo se encuentra usted viviendo en el Perú?                  ¿Desde cuándo vive en este distrito?</p> <p>¿Cómo participa usted en su comunidad? (pertenecer a alguna asociación, OC, comedor popular, voluntariado, se reúne con sus vecinos y vecinas, etc.)</p> <p>De participar en las OC u otra organización, ¿cómo llegó usted a ella? ¿En qué consiste su participación?</p> <p>¿Cuáles cree usted que son las principales barreras para la participación comunitaria que pueden encontrar las mujeres? ¿Cuáles cree usted que son las principales barreras para la participación comunitaria que puede encontrar la población venezolana? ¿Cómo podrían reducirse ambas barreras?</p> <p>¿Cuál es su red de apoyo (familia, amigas, amigos, vecinos) más cercana?</p> <p>¿Cómo considera usted que es su relación con sus vecinos y vecinas del Perú?</p> <p>¿Experimentó usted problemas con población peruana, o ha escuchado de problemas?                  ¿Podría compartírnos un ejemplo?</p> <p>¿Qué cree usted que ayudaría a integrar la participación de la población venezolana y peruana?                  ¿Qué actividades sugiere para mejorar la integración peruano-venezolana?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p>Participación comunitaria</p>	<p><b>Para mujeres peruanas:</b></p> <p>¿Desde cuándo se encuentra usted viviendo en este distrito?</p> <p>¿Cómo participa usted en su comunidad? (pertenecer a alguna asociación, OC, comedor popular, voluntariado, se reúne con sus vecinos y vecinas, etc.)</p> <p>De participar en las OC u otra organización, ¿cómo llegó usted a ella? ¿En qué consiste su participación?</p> <p>¿Conoce usted de mujeres venezolanas que participen activamente dentro de la comunidad (en organizaciones, OC, juntas vecinales)?</p> <p>¿Cuáles cree usted que son las principales barreras que enfrentan las mujeres para la participación comunitaria? ¿Cómo podrían reducirse estas barreras?</p> <p>¿Cuál es su red de apoyo (familia, amigas, amigos, vecinos) más cercana?</p> <p>¿Cómo considera usted que es su relación con sus vecinos y vecinas de Venezuela?</p> <p>¿Qué cree usted que ayudaría a integrar la participación de la población venezolana y peruana?</p> <p>¿Qué actividades sugiere para mejorar la integración peruano-venezolana?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p>Percepciones territoriales</p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Cómo describiría usted su barrio?</p> <p>¿Cuáles son los principales retos del barrio en el nivel de seguridad?</p> <p>¿Cuáles son los principales retos económicos del barrio?</p> <p>¿Cuáles son las organizaciones, autoridades o líderes más resaltantes del barrio? ¿Los que más resaltan? (organizaciones sociales de base, iglesias, profesores, etc.)</p> <p>¿Cuáles son las actividades comunitarias que se llevan a cabo en su barrio o distrito?</p> <p>¿Participa en estas? ¿Cuál es su opinión sobre estas?</p> <p>En las actividades locales, del barrio, en las que usted participa, ¿participa población venezolana?</p> <p>¿Qué opina usted sobre su participación? ¿Considera usted que existe una integración de ellos y ellas en la comunidad?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p>Aspectos económicos</p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Con quiénes vive?</p> <p>¿Cuáles son las principales actividades económicas que usted o los miembros de su hogar realizan? ¿Realiza trabajos no remunerados? Si es sí, ¿nos puede compartir al respecto?</p> <p>¿Ha experimentado usted explotación o violencia laboral?</p> <p>¿Cuáles son los aspectos o temas relacionados con la generación de ingresos que usted considera importantes de reforzar en su hogar y comunidad?</p> <p>¿Cómo considera usted que la capacitación o el trabajo respecto a los temas mencionados contribuirían a un incremento de ingresos en su hogar y comunidad?</p> <p><b>Para mujeres venezolanas:</b></p> <p>Indagar sobre experiencias de explotación, discriminación laboral, acoso en el lugar de trabajo, otros tipos de abuso por ser migrante.</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p><b>Economías del cuidado</b></p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>Si usted es cuidadora de niños y niñas, adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad o personas con enfermedades crónicas, ¿cuáles son los principales retos de esta labor? ¿Cómo organiza su tiempo para cumplir con estos cuidados?</p> <p>¿Cuenta con apoyo familiar, local, gubernamental? Detalle.</p> <p>¿En qué consiste el cuidado? ¿Cuáles son las tareas relacionadas con el cuidado? (nutrición, acceso a alimentos, etc.)</p> <p>Conocimientos u oportunidades para mejorar su situación (nutrición, sistemas nacionales de cuidados, subvención, organización, etc.)</p> <p>¿Cuáles son los retos que, como migrante, considera usted que debe enfrentar para el cuidado del cual es responsable? (acceso a programas sociales, centros de apoyo, etc.)</p>



Ejes temáticos	Preguntas
Migración	<p><b>Para mujeres venezolanas:</b></p> <p>¿Desde cuándo vive usted en el barrio, distrito?                  ¿Cómo llegó a vivir acá?                  ¿Cuáles son sus redes de soporte actuales?                  (familia, amigos, vecinos)</p> <p>¿Cuenta usted con permisos laborales? Si no, indagar el porqué (<b>barreras para la legalidad</b>).</p> <p>¿Cuáles eran las actividades económicas que usted realizaba en Venezuela? ¿Cómo considera que era su vida en Venezuela? (indagar aspectos económicos, recreativos, familiares, educativos)</p> <p>¿Le gustaría retornar a su país? ¿Cuáles son las razones principales de su respuesta?</p>
Educación	<p><b>Para mujeres venezolanas:</b></p> <p>¿Qué nivel educativo ha alcanzado?                  ¿Ha continuado sus estudios en el Perú?                  ¿Cuáles son las barreras que usted encuentra para poder empezar o continuar sus estudios en el Perú?</p> <p>Si tiene hijos, hijas o algún miembro de su familia en edad escolar, ¿se encuentran actualmente estudiando? Si la respuesta es sí, ¿cuál es la experiencia educativa de esa persona? ¿Cómo fue/es el proceso de integración a este nuevo espacio escolar? ¿Cuáles fueron las principales barreras que tuvo que enfrentar para lograr dicho proceso de integración?</p> <p>Si la respuesta es no, ¿por qué no pudo acceder al colegio? Barreras halladas. ¿Cuál es el procedimiento o procedimientos que debe seguir para modificar esta situación?</p>



Ejes temáticos	Preguntas
<p>Salud</p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Cuáles considera usted que son los principales problemas de salud de la comunidad? ¿Cómo los enfrenta? (a nivel individual y de comunidad)</p> <p>¿Qué sugerencias tendría usted para enfrentar los principales problemas de salud de la comunidad?</p> <p>Durante la pandemia por el COVID-19, ¿cuáles fueron los principales retos para usted y para la comunidad?</p> <p>¿Cuál fue y es el rol de la olla común durante ese periodo?</p>
<p>Mujeres: participación, roles y violencia de género</p>	<p><b>Para mujeres peruanas y venezolanas:</b></p> <p>¿Cuáles son los aportes de las mujeres a la comunidad que usted considera más resaltantes?</p> <p>¿Cuáles cree usted que son los retos más importantes de las mujeres para participar en la comunidad?</p> <p>¿Usted o alguien que usted conoce ha sufrido experiencias de violencia de género?</p> <p>¿Qué actividades recomendaría usted que se realicen para poder abordar temas de violencia de género?</p>



## Anexo 3: Guía de observación

### Guía de observación

Unidad de observación	Ítems observables	Referentes empíricos
Ollas comunes	Escenario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción del escenario físico</li> <li>• Descripción de los actores</li> </ul>
	Funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de las dinámicas e interacciones entre actores</li> <li>• Textualidad (vocabulario, narrativas de participantes)</li> <li>• Gestualidad (gestos de participantes)</li> </ul>
	Patrones de las gestoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol</li> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Edad aproximada</li> <li>• Con quiénes se relacionan más para gestionar</li> <li>• Relación con los beneficiarios y beneficiarias</li> </ul>
	Patrones de las beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Edad aproximada</li> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Relación con otros beneficiarios (as) y gestoras</li> </ul>
	Finalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámicas de cierre de un día de trabajo</li> </ul>



Unidad de observación	Ítems observables	Referentes empíricos
Barrio	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Infraestructura (materialidad, acceso, seguridad, etc.)</li> <li>● Espacios de encuentro vecinal</li> <li>● Servicios (farmacias, postas, escuelas, tiendas, etc.)</li> </ul>
	Vecinos y vecinas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dinámicas y movimientos</li> <li>● Presencia de vecinos y vecinas en espacios barriales</li> <li>● Relacionamiento entre vecinos y vecinas</li> </ul>



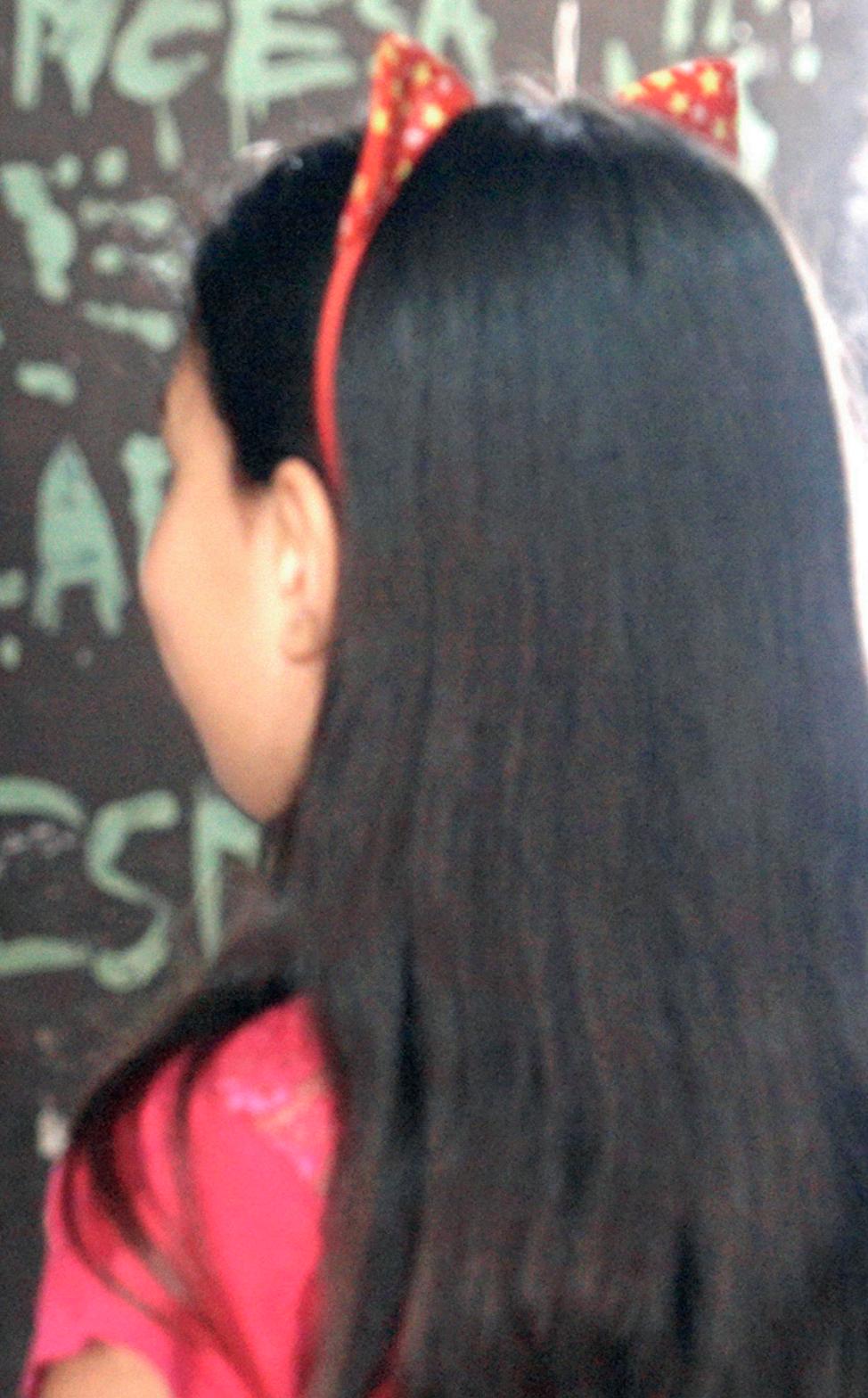
LIAN  
VALTON

PRINCESA

CAI

IST

IST



# Abordando las brechas de derechos humanos entre los migrantes y refugiados venezolanos considerando aspectos de género en el Perú, **proyecto ollas comunes**



 [www.bancomundial.org.pe](http://www.bancomundial.org.pe)

 /BancoMundialPeru

 @BancoMundialLAC